

RODO w kilku krokach

Krok 1

RODO – (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych osobowych) w sposób bezpośredni i kompleksowy reguluje ochronę danych osobowych w Unii Europejskiej. Założeniem dokumentu było ograniczenie zróżnicowania przepisów między poszczególnymi państwami członkowskimi. RODO przynosi nowe rozwiązania i wzmacnia dotychczasowe wymagania. Wprowadza też wiele nowych uprawnień dla osób fizycznych i obowiązków dla administratorów, które chcemy przybliżyć w prezentowanym materiale.

Krok 2

Dane osobowe – są to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Krok 3

Przetwarzanie danych – jest to operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Krok 4

Administrator – to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych – czyli my - **Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie** przy al. Jana Pawła II 188, 30-969 Kraków.

Krok 5

A gdybym miał pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, w jaki sposób mogę skontaktować się z MPEC, by uzyskać na nie odpowiedź?

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z nami

- kierując korespondencją e-mail do naszego Inspektora Ochrony Danych na adres: iod@mpec.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem: **+48 12 646 55 40**
- listownie – kierując korespondencją na adres MPEC przy al. Jana Pawła II 188, 30-969 Kraków
- osobiście w siedzibie MPEC w Krakowie

Krok 6

Inspektor Danych Osobowych – a kto to taki?

Inspektor Ochrony Danych /IOD/ – to osoba, która w naszej firmie czuwa nad tym, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami. To osoba, która posiada nie tylko wymaganą wiedzę z zakresu ochrony danych osobowych, ale i bogate doświadczenie. Przyjmuje się, że Inspektor Ochrony Danych to taki dawny Administrator Bezpieczeństwa Informacji – a zatem osoba powoływana na podstawie dotychczasowej Ustawy o ochronie danych osobowych.

Krok 7

Podstawa prawna i cel przetwarzania danych osobowych

Przepisy RODO wskazują, że dane osobowe muszą być m. in. przetwarzane zgodnie z prawem i zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach. Zatem – jakie są podstawy prawne i cele przetwarzania danych przez MPEC? Możemy wyróżnić kilka podstaw prawnych i celów:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO – w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (np. na podstawie składanych do nas wniosków o przyłączenie);
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy (np. tej, którą z nami zawierają nasi Klienci);
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody konkretnej osoby w celu udziału w organizowanym przez nas konkursie;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków na nas ciążących, jak np. tych wynikających z przepisów prawa podatkowego, wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji, wykonywania zadań w interesie publicznym;
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - dla celów innych niż wskazanych wyżej, a niezbędnych z uwagi na realizację prawnie uzasadnionych interesów MPEC, w szczególności:
 - w związku z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami,
 - w celach związanych z obsługą informatyczną oraz zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego i informacji w MPEC, w tym w szczególności w zakresie monitoringu komunikacji elektronicznej oraz przepływu danych w MPEC, administrowania dostęпами i uprawnieniami do systemów i aplikacji, zapewnieniem ciągłości działania MPEC oraz zarządzania jakością danych posiadanych przez MPEC,
 - w celach powiązanych z zapewnieniem bezpieczeństwa fizycznego MPEC, w tym w szczególności w zakresie monitoringu wizyjnego wewnętrznego i zewnętrznego oraz ewidencjonowania osób wchodzących i wychodzących;
 - w celach związanych z poprawą jakości świadczonych przez MPEC na rzecz Pani/Pana usług,
 - w celach związanych z zarządzaniem ryzykiem i dostawcami usług,
 - w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, w celu wewnętrznego raportowania, w tym w ramach sprawozdawczości zarządczej.

Krok 8

Czy musisz podać swoje dane osobowe?

W zależności od wskazanych powyżej podstaw prawnych, konieczność podania danych osobowych może być wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem koniecznym do zawarcia umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania wszystkich lub niektórych danych osobowych może być niemożność zawarcia umowy lub stosownie od okoliczności – świadczenia konkretnej usługi.

Krok 9

Czy moje dane osobowe mogą być komuś udostępniane?

Tak, dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura);
2. podmiotom wspierającym MPEC w jego procesach biznesowych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz MPEC (tzw. procesorzy danych);
3. podmiotom świadczącym usługi wsparcia i rozwoju usług informatycznych;
4. podmiotom świadczącym usługi logistyczne;
5. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów;
6. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;
7. podmiotom świadczącym usługi wsparcia merytorycznego (np. kancelarie prawne).

Krok 10

Jak długo będą przetwarzane moje dane osobowe?

Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w Kroku 7 celów lub przez okres wskazany w przepisach prawa (np. przepisach obowiązującego prawa podatkowego) lub przez okres niezbędny dla realizacji przez MPEC uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie określonym w Kroku 7 (np. okres przedawnienia roszczeń), a w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu lub realizacji celu, w ramach którego zgoda na przetwarzanie danych osobowych została wyrażona.

Krok 11

Czy w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych przysługują mi jakieś prawa?

Ależ oczywiście. Pragniemy zapewnić, że wszystkim osobom, których dane osobowe przetwarzamy w MPEC przysługuje:

1. prawo dostępu do danych osobowych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a administrator nie wykazał istnienia ważnych podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa; 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu; 5) prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy:
 - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub przesłanki niezbędności do zawarcia lub wykonania umowy oraz
 - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych);
 - 4. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy MPEC przetwarza dane osobowe na przesłankę prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - 5. prawo do wniesienia skargi do urzędu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Krok 12

O czym jeszcze warto wiedzieć?

Dane osobowe przetwarzane w MPEC nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Żadnych danych osobowych nie przekazujemy i nie planujemy przekazywać do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Wyjątek od tej zasady może stanowić sytuacja, gdy stroną umowy jest osoba, która zmieniając dotychczasowe miejsce zamieszkania na to poza terytorium Unii Europejskiej, a kwestie związane z zakończeniem umowy, ostatecznymi rozliczeniami wymagają przesłania tych danych. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać będzie się na podstawie zasad określonych w RODO.

Krok 13

Proces ochrony danych osobowych

Przekazując te wszystkie informacje chcemy również zapewnić, że bezpieczeństwo danych osobowych to proces, który chcemy z dużym zaangażowaniem i odpowiedzialnością stale monitorować i doskonalić stosownie do wyzwań świata techniki, potrzeb, okoliczności, tak aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych. Po co? Bo Państwa dane, to też nasze dane i czujemy się za nie odpowiedzialni.