

WNIOSEK o wprowadzenie zmiany w danych teleadresowych

1. OZNACZENIE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko / Nazwa odbiorcy

Kod odbiorcy

... * ... *

2. ADRES ZAMIESZKANIA / SIEDZIBY FIRMY (AKTUALNY)

Ulica

Numer budynku

Numer lokalu

Miasto

Kod

3. ADRES DO KORESPONDENCJI / PRZESYŁANIA FAKTUR (AKTUALNY)

Adresat

Ulica

Numer budynku

Numer lokalu

Miasto

Kod

4. DANE TELEADRESOWE

Tel. komórkowy

E-mail

- e-BOK, administracja, powiadomienia,
wnioski

- e-faktury - powiadomienia, przesyłanie
w PDF po złożeniu wniosku

- obsługa techniczna, awarie, planowane
przerwy w dostawie ciepła

Podanie tych danych jest dobrowolne lecz niezbędne dla celów związanych z realizacją umowy, tj. dla:

- zapewnienia możliwości powiadamiania odbiorcy drogą elektroniczną (e-mail) i telefoniczną (SMS) o zdarzeniach nagłych, awariach mających wpływ na bezpieczeństwo osób, środowiska naturalnego i zabezpieczenia mienia przed powstaniem szkody lub w celu ograniczenia jej rozmiarów
- rejestracji konta Odbiorcy w systemie e-BOK oraz jego autoryzacji – logowanie do systemu odbywać się będzie przy pomocy wskazanego adresu e-mail,
- wnioskowania drogą elektroniczną o włączenie i wyłączenie ogrzewania – stosowny wniosek przesłany ze wskazanego adresu e-mail na adres bok@mpec.krakow.pl będzie traktowany jako równoważny z wnioskiem złożonym w formie pisemnej,
- otrzymywania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail powiadomień o planowanych przerwach w dostawie ciepła,
- prowadzenia korespondencji, w tym dotyczącej reklamacji oraz rozliczeń drogą elektroniczną.

Ponadto przypominamy, że informacja o przysługujących prawach i obowiązkach w związku z przetwarzaniem danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej www.mpec.krakow.pl lub w siedzibie spółki w Biurze Obsługi Klienta.

Kraków, dnia

Wnioskodawca

Pieczęć, czytelny podpis